



- Wolt
- [info@wolt.com](mailto:info@wolt.com)
- [press@wolt.com](mailto:press@wolt.com)
- [support@wolt.com](mailto:support@wolt.com)
- [marketing.slovenia@wolt.com](mailto:marketing.slovenia@wolt.com)
- [restaurants.slovenia@wolt.com](mailto:restaurants.slovenia@wolt.com)

Ljubljana, 20.7.2022

Pozdravljeni.

Smo Sindikat Mladi plus, sindikat dijakov, študentov, mladih brezposelnih in mladih prekarnih delavk in delavcev.

Na nas se je obrnilo več dostavljalk in dostavljalcev (kurirjev in kurirk), ki opravljajo delo za WOLT ter se pri svojem delu in sodelovanju z vami srečujejo z mnogimi težavami. Izpostavili so poslabšanje razmer in konstruktivno predlagali nabor rešitev, ki bi izboljšale njihov položaj.

Sindikat Mladi plus bo zastopal njihove interese, zato vas pozivamo, da se v najkrajšem možnem času odzovete našemu dopisu in skupaj najdemo rešitve za urejanje položaja kurirk in kurirjev pri Woltu.

Spodaj vam pošiljamo seznam stvari, ki jih je potrebno urediti.

### **1. Spoštovanje delvnopravne zakonodaje in zaposlitev vseh delavk in delavcev, ki so v prikritih delovnih razmerjih.**

Zakon določa, da je osnovna oblika dela pogodba o zaposlitvi (za nedoločen čas), zato vas pozivamo, da spoštujete zakon in kurirkam in kurirjem, ki imajo prisotne elemente delovnega razmerja ponudite pogodbo o zaposlitvi.

Zakon o delovnih razmerjih (ZDR-1) v prvem odstavku 4. člena jasno določa, da mora biti delovno razmerje vzpostavljeno vsakokrat, ko obstajajo elementi delovnega razmerja. *“Delovno razmerje je razmerje med delavcem in delodajalcem, v katerem se delavec prostovoljno vključi v organiziran delovni proces delodajalca in v njem za plačilo, osebno in nepretrgano opravlja delo po navodilih in pod nadzorom delodajalca.”*

V primerih, ko to velja za kurirke in kurirje, ki sodelujejo z vami (in delajo predvsem prek s.p-ja), mora biti po zakonu sklenjena pogodba o zaposlitvi. V kolikor bi vas obiskal Inšpektorat RS za delo in ugotovil, da se pogodba o zaposlitvi nadomešča z drugimi oblikami dela (npr. samozaposlitve, študentsko delo, prek d.o.o), vam lahko odredi sankcije in naloži sklenitev pogodb o zaposlitvi.

### **2. Povišanje postavke za dostavo in/ali določitev minimalne urne postavke**

V zadnjem času se je zmanjšala povprečna urna postavka, kar je izjemno negativno vplivalo na kurirke in kurirje in njihov dohodek. **Pozivamo vas, da povišate postavko na dostavo in uvedete minimalno**



**urno postavko. Dodatek za prevoženo razdaljo naj bo odmerjen glede na realno prevožene kilometre, ne glede na zračno razdaljo.**

**Daljše razdalje naj se nagradi z višjim zneskom.** S tem se bo dodatno motiviralo kurirke in kurirje, da prevzemajo dostave na daljše razdalje.

**Prav tako vas opozarjamo, da za študente\_ke delavce\_ke velja zakonsko določena minimalna urna postavka, ki mora biti vedno spoštovana in zagotovljena za vsako uro opravljenega dela.**

### **3. Zagotavlja naj se minimalen obseg dela kurirjem in kurirkam**

Zaradi prevelikega števila vključenih kurirk in kurirjev ter upadu povpraševanja po storitvah WOLT predvsem v poletnih mesecih, kurirke in kurirji s svojim delom le stežka preživijo mesec. Ker so odvisni od dostav, dostav pa ne dobijo (dovolj), lahko na dan/teden/mesec zaslužijo premalo, kar jim ne zagotavlja dostojnega preživetja. **Pozivamo vas, da Wolt ne rekrutira novih kurirk in kurirjev, v kolikor še obstoječim ne zagotavlja vsaj minimalnega obsega dela.** Ta obseg se lahko določi skupaj z vami, saj se strinjamo, da fleksibilnost urnika za marsikatero kurirko/kurirja predstavlja prednost. Predlagamo, da se vzpostavi možnost pisanja na urnik vnaprej, npr. en teden vnaprej, z možnostjo odpovedi 48 ur pred pričetkom delovnika.

### **4. Časovne omejitve, ki veljajo za kurirke in kurirje, ki delajo prek študentske napotnice, naj se ukine.**

Nesprejemljivo je, da lahko študentke in študentje delajo samo ob določenih urah, takrat ko je največ povpraševanja po dostavah. To študentkam in študentom onemogoča možnost primernega zaslužka, sploh pa ne v poletnih mesecih. Razlikovanje glede na obliko dela je lahko diskriminatorno, saj v slabši položaj postavlja določeno skupino delavk in delavcev.

### **5. Zagotovi naj se plačilo čakalnega časa in plačilo za ostale obveznosti, ki jih opravljajo kurirke in kurirji**

Zaradi narave dela morajo kurirke in kurirji veliko časa predvsem čakati. To pomeni, da so podjetju WOLT na razpolago, vendar za svoj čas niso plačane\_i. Do tega prihaja predvsem, ko čakajo na dostave in pa tudi, ko restavracije zamujajo. **Tudi za ta čas naj bo odmerjeno plačilo.**

**Prav tako naj se plača čas, ki ga kurirke in kurirji namenijo za pologotovine na mBills. Gre namreč za delovno obveznost, ki jim jo nalagate, zato mora biti ta plačana.**

**Prav tako naj bo plačana dostava hrane preko gotovinskega naročila, ki ni bila sprejeta.** To hrano morajo po vaših navodilih kurirke in kurirji dostaviti v vaše pisarne na Parmovi, za kar so kurirke in kurirji plačani le po kilometrih zračne razdalje od stranke do zaposlenega, ki mu morajo dostaviti naročilo, ne prejmejo pa osnovnega plačila za opravljeno dostavo ponovno pa gre za delovna obveznost.

V vseh teh primerih namreč kurirke in kurirji izgubljajo čas, ki bi ga lahko namenili delu in s tem pridobitvi zaslužka, so na razpolago podjetju in delajo po vaših navodilih, zato se jim mora tudi za te naloge in za čakalni čas plačati.



## **6. Zagotovi naj se plačan odmor za malico**

Vse delavke in delavci si zaslužijo odmor in počitek ter malico v delovnem času. Ker gre pri raznašanju hrane za težko intenzivno in fizično delo, je skrb za zdravje še toliko bolj pomembna. Pozivamo vas, da zagotovite plačan odmor za malico (v skladu z ZDR-1), v okviru katerega bo kurirka, kurir lahko brez skrbi, da mora nujno sprejeti naslednje dostave, lahko zaužila malico. To je zakonsko že določeno in velja za vse, ki delajo prek študentske napotnice, zato vas pozivamo, da upoštevate obstoječo zakonodajo ter hkrati to priznate tudi ostalim, ki pri vas opravljajo delo. Druga možnost rešitve za ne-študente\_ke bi lahko bil dodatek pri plačilu, ki se izračuna glede na število ur opravljenega dela in bi kurirjem\_kam zagotovil povrnitev stroškov malice med delom.

## **7. Zagotovi naj se plačilo amortizacije vozil kurirk in kurirjev**

Kurirke in kurirji za opravljanje dela porabljajo lastna sredstva (kolo, motor, osebni avto), pri čemer imajo zaradi tega velike stroške vzdrževanja in servisiranja teh vozil. WOLT naj zagotovi sredstva za amortizacijo oz. servis teh vozil, ki naj bo odmerjena glede na razdalje, ki jih prevozijo v določenem obdobju (npr. na mesec) ali pa glede na število dostav, ki jih opravijo. Plačilo amortizacije je potrebno tudi prilagoditi glede na prevozno sredstvo, ki ga uporabljajo za delo.

**Prav tako se je v zadnjem času izjemno podražil bencin.** Kurirke in kurirji, ki dostave opravljajo z motorji ali avti imajo zaradi tega precej višje stroške že samo s tem, da lahko delajo in opravljajo dostave. **Pozivamo vas, da v luči podražitve bencina zagotovite tudi povračila teh stroškov.**

**Kurirkam in kurirjem, ki nimajo lastnega kolesa naj se ponudi možnost uporabe koles, ki jih zagotovi WOLT.**

## **8. Izboljša naj se delovna oprema**

Delovna oprema oz. obleka, ki jo morajo uporabljati kurirke in kurirji je slabe kakovosti, zato naj se jo nadomesti s kakovostnimi izdelki. Kurirke in kurirji delajo v težkih pogojih, v vseh vremenskih razmerah ter predvsem tiste\_i na kolesih opravljajo težko fizično delo. Če že morajo nositi opremo podjetja WOLT, naj bo ta primerne kakovosti.

## **9. Izboljša naj se komunikacija s podporno službo in vodstvom WOLT**

Komunikacija med kurirkami, kurirji in podporno službo je velikokrat na izjemno nizkem nivoju, kar vpliva na delovno vzdušje, nezmožnost reševanja konfliktov in na slabše razmere med osebjem. Pozivamo vas, da sprejmete potrebne ukrepe, ki bodo zagotovili izboljšanje delovnih odnosov in komunikacije med vsemi vpletenimi v podjetje WOLT.

## **10. Preprečevanje rasizma in ksenofobije**

V podjetju WOLT je prisotnega vedno več rasizma in ksenofobije. Neprimerne opazke, žaljenja, norčevanja in posmehovanja se dogajajo tako med samimi kurirkami/kurirji, kot tudi v uradni komunikaciji med kurirji in podporno službo. Sovraštvo do različnih skupin, ki so ponavadi ranljive skupine, se povečuje, kar je absolutno nesprejemljivo. Vsako delovno okolje mora biti varno,



zagotovljene morajo biti osnovne človekove pravice in dostojanstvo, delavke\_ce pa je treba varovati pred diskriminacijo.

**Zato vas pozivamo, da nemudoma sprejmete potrebne ukrepe, ki bodo zagotavljali te standarde. Ukrepi gredo lahko v smeri ozaveščanja o prepovedi rasizma in ksenofobije, diskriminacije in v smeri sankcioniranja ljudi, ki to izvajajo.** Za pomoč pri oblikovanju ukrepov in izobraževanju delavk in delavcev o teh temah se lahko obrnete na nas, ali druge organizacije, ki naslavlja omenjena področja.

### **11. Preprečevanje povračilnih ukrepov zoper kurirke in kurirje**

Pravica do sindikalnega organiziranja je osnovna človekova pravica in je posebej varovana. Nikakor se ne sme preprečevati organiziranje delavk in delavcev in tudi kurirke in kurirji so (lahko) člani\_ce sindikata, ne glede na obliko prek katere delajo (npr. prek študentske napotnice, ali prek s.p.-ja). Na Sindikatu Mladi plus in na Zvezi svobodnih Sindikatov kurirkam in kurirjem nudimo možnost včlanitve in sindikalnega organiziranja in zastopamo njihove interese. **Kakršnokoli kaznovanje kurirk in kurirjev zaradi npr. izražanja kritike, pritožb ali podobno, je popolnoma nesprejemljivo.**

**Kurirke in kurije se zaradi svojega angažmaja (tudi v sindikatu), kritičnega pogleda na trenutne razmere delovnih pogojev, izražanje tovrstnih kritik ali podajanja pobud za izboljšave ne sme kaznovati s povračilnimi ukrepi.**

Kaznovanje, ki so ga deležne kurirke in kurirji je vidno predvsem v tem, kako so (ne)dodeljene dostave, s čimer se jim preprečuje možnost dela oz. možnost pridobitve dohodka. Onemogočanje dostopa do aplikacije kot kaznovanje delavcev\_k ni sprejemljivo. Pozivamo vas, da se vzdržite povračilnih ukrepov in spoštujete pravice delavk in delavcev in članic\_ov sindikata.

### **12. Podjetje WOLT naj Sindikatu Mladi plus posreduje podatke o številu kurirk in kurirjev**

Število kurirk in kurirjev se seveda glede na naravo dela spreminja, vendar pa je jasno, da je v zadnjih letih močno naraslo. Za lažje zagovarjanje interesa kurirk in kurirjev pozivamo WOLT, da nam posredujete podatke o številu kurirk in kurirjev. Zavedamo se, da pri vas delajo prek različnih oblik, tako prek študentskega dela, prek s.p.-jev, pa tudi prek d.o.o. Z namenom boljšega poznavanja razmer in zagotavljanja reprezentativnosti našega zagovorništva bodo ti podatki pomagali pri oblikovanju konstruktivnih rešitev za izboljšanje položaja kurirk in kurirjev. Sindikat Mladi plus ne želi prejeti osebnih podatkov kurirk in kurirjev, niti se jih v skladu z GDPR ne sme posredovati.

Delo prek platform, kot je tudi WOLT, je v Sloveniji postalo vedno bolj razširjeno predvsem v zadnjih letih. Kljub temu, da se veliko platform želi predstavljati predvsem kot tehnološka podjetja ter se izogniti svojim nalogam in obveznostim, ki veljajo za delodajalce, je potrebno spoštovati zakonske okvire in vsem delavkam in delavcem nuditi primerne delovne razmere ter jim zagotoviti osnovne delavske in socialne pravice.



V mnogih drugih državah so se kurirke in kuriji za svoje pravice borili na sodiščih, vedno več pa jih je tudi organiziranih v sindikate, kjer kolektivno zagovarjajo svoje interese. Sprejemajo se novi zakoni in kolektivne pogodbe, ki urejajo položaj tovrstnih delavk in delavcev. Tega razvoja si želimo tudi v Sloveniji in si zanj prizadevamo na Sindikatu Mladi plus.

V prihodnosti bo potrebno celostno zakonsko regulirati platforma podjetja, na kar je opozorila tudi Evropska komisija, ki je preteklo leto pripravila predlog direktive. Nedavni primer afere Uberja (UberFiles) je to samo še potrdil.

Verjamemo, da bo evropska direktiva in njena implementacija v slovenski prostor izboljšala položaj delavk in delavcev, zgoraj omenjeni predlogi pa gredo že sedaj v podobno smer.

**Veliko kurirk in kurirjev radi opravljajo delo za WOLT in jim to delo ustreza.** Ko naletijo na težave in nezadovoljstvo, ne želijo zapustiti podjetja, temveč želijo s svojim delom nadaljevati. Vendar pod izboljšanimi pogoji.

**Verjamemo, da je zadovoljstvo vseh vpletenih tudi v vašem interesu.** Svoje kurirke in kurirje naslavljate kot "partnerje". Pri partnerskem odnosu gre za odnos dveh enakovrednih subjektov, ne pa za podrejenost enega drugemu. Da bo to res zaživelo v praksi, je potrebno torej prisluhniti kurirkam in kurirjem ter jih res razumeti kot partnerje, s katerimi se ima lahko odprt dialog prek katerega bomo našli ustrezne rešitve. Pozivamo vas, da slednje tudi sprejmemo v obliki kolektivne pogodbe.

Verjamemo, da boste ta dopis razumeli kot dobronameren in konstruktiven začetek sodelovanja med nami.

V upanju, da se boste do konca tega tedna odzvali na naše predloge, vas lepo pozdravljamo.

Za več informacij smo vam na voljo na: [info@mladiplus.si](mailto:info@mladiplus.si)

Lep pozdrav,  
Sindikat Mladi plus